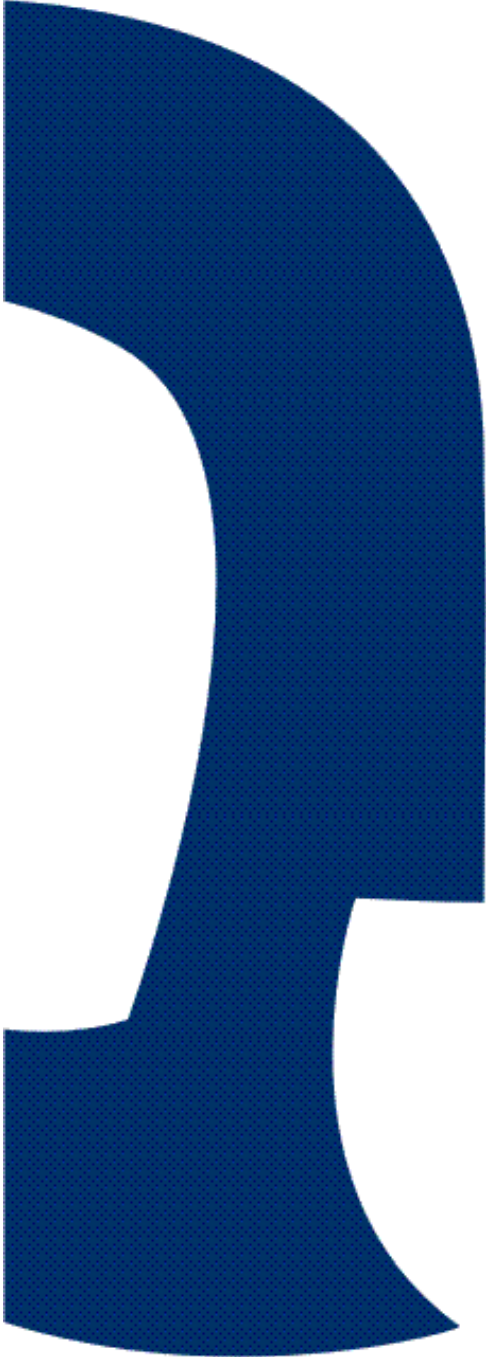



# INFORME ANUAL (CURSO ACADÉMICO 2011/12) Y (CURSO ACADÉMICO 2012/13)


ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA  
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



Aprobado por la Junta de Escuela 24-03-2014


PÁGINA 1 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$		
FIRMADO POR	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ	25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


REVISIONES		
00	20-01-2014	Borrador inicial
01	03-02-2014	Revisión del borrador por el GEI
02	17-03-2014	Aprobación por la Comisión de Garantía de Calidad
03	24-03-2014	Aprobación por la Junta de Escuela

PÁGINA 2 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
	FIRMADO POR	FECHA FIRMA		ID. FIRMA
	42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ	25/03/2014 08:57:29		NjgxNA==

## CONTENIDO

1	Introducción .....	3
2	Objetivos de Dirección de la Escuela de Ingeniería Informática .....	5
3	Desarrollo y apoyo a la formación de la Escuela de Ingeniería Informática .....	6
3.1	Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y del Profesorado .....	7
3.1.1	Captación de estudiantes, oferta y demanda de plazas .....	7
3.1.2	Orientación al estudiante .....	8
3.1.3	Desarrollo y evaluación de la enseñanza .....	8
3.1.4	Personal docente.....	10
3.2	Prácticas Externas y Programas de Movilidad.....	11
3.2.1	Movilidad de Estudiantes .....	11
3.2.2	Prácticas Externas.....	11
3.3	Inserción laboral de los egresados .....	12
3.4	Satisfacción de los distintos colectivos implicados .....	13
3.5	Atención a las sugerencias y reclamaciones .....	16
3.6	Suspensión/Extinción del título.....	16
3.7	Información, recursos materiales y servicios .....	17
3.7.1	Información pública.....	17
3.7.2	Recursos materiales y servicios.....	17
4	Implantación del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.....	18
5	Anexos .....	19
5.1	Anexo 1. Tabla de resultados generales de la EII .....	19
5.2	Anexo 2. Tabla de resultados del Grado en Ingeniería Informática .....	20
5.3	Anexo 3. Tabla de resultados del Doble Grado en Ingeniería Informática .....	22
5.4	Anexo 4. Tabla de resultados de la Ingeniería Informática .....	24
5.5	Anexo 5. Tabla de resultados de la Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas.....	26
5.6	Anexo 6. Tabla de resultados de la Ingeniería Técnica en Informática de Gestión .....	28

PÁGINA 3 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$		
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	
		ID. FIRMA	
		NjgxNA==	

PÁGINA 4 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$		
FIRMADO POR	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ	25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

## 1 Introducción


La Escuela de Ingeniería Informática (EII) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), con sede en el Campus Universitario de Tafira, nace en febrero del 2010 como resultado de la fusión de la Escuela Universitaria de Informática y la Facultad de Informática.

Durante el curso académico 2011/2012, la EII se halla bajo la dirección de D. Martín Manuel González Rodríguez, estando prevista la realización de elecciones para la renovación de la Junta de Escuela en el segundo semestre de dicho curso, y para la renovación del cargo de Director a comienzos del siguiente; aunque, por diversas vicisitudes ocurridas durante el proceso electoral, el mandato de D. Martín Manuel González Rodríguez se prolonga hasta marzo del 2013, momento en que toma posesión como nuevo director D. Francisco Santana Pérez. El curso académico 2011/12 es el segundo curso de implantación las nuevas enseñanzas adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), tal y como se establece en el marco normativo nacional (Real Decreto 1393/2007) y regional (Decreto 168/2008), y también el segundo curso del proceso de extinción de las titulaciones no adaptadas al EEES.

Oferta de los cursos 2011-12 y 2012-13	Plan de Estudios
Grado en Ingeniería Informática	2010
Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas	2010
Ingeniero en Informática	1997
Ingeniero Técnico en Informática de Gestión	2000
Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas	2000

Para cumplir con las exigencias del nuevo marco normativo, la Escuela de Ingeniería Informática ha participado en los programas propuestos por las Agencias de Calidad, tanto a nivel nacional como regional, estableciendo mecanismos de mejora de los programas formativos fundamentados en las actuaciones que la ULPGC ha emprendido en diferentes ámbitos como son la evaluación de enseñanzas, servicios y profesorado; el análisis de la satisfacción de los estudiantes y de los egresados; el análisis de la inserción laboral, y la rendición de cuentas o información a la sociedad.

En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la Escuela de Ingeniería Informática de la ULPGC asume el compromiso de velar por la calidad de los títulos de grado y posgrado que ofrece en la actualidad, y de aquellos que incorporará en el futuro, en respuesta a la demanda


PÁGINA 5 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

detectada en el entorno canario y más allá de nuestras fronteras en el ámbito de la Ingeniería Informática.

En este contexto, la Escuela de Ingeniería Informática se ha comprometido a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren la calidad de su oferta formativa. Para ello existe la Comisión de Garantía de Calidad encargada del diseño, planificación y seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela (SGC). En su primera etapa, la Comisión de Garantía de Calidad diseña el SGC del Centro, a partir del modelo marco proporcionado por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa de la ULPGC, recibíendose el 25 de octubre de 2010 certificación favorable de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

En la actualidad, la Comisión de Garantía de Calidad tiene encomendadas, entre otras, las funciones de: (a) verificar la planificación del SGC del Centro, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos generales del Manual del SGC, de la política y los objetivos de la calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes, y (b) revisar y proponer mejoras de los resultados y eficacia de los procesos y procedimientos del SGC, y de la respectiva rendición de cuentas a los grupos de interés implicados.

Así pues, y con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general, la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingeniería Informática elabora el presente informe en el que se detallan los resultados obtenidos en los cursos 2011/2012 y 2012/2013, tratándose de forma agregada el conjunto de titulaciones impartidas en esta Escuela. Para ello, atendiendo a los procedimientos definidos en el SGC, la Escuela de Ingeniería Informática garantiza que anualmente se miden los resultados del aprendizaje y de la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de las titulaciones ofertadas. Sobre esta base, se presentan los resultados obtenidos tras la medición de una serie de indicadores (anexo 1) relacionados con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de las titulaciones académicas, y que se pueden agrupar en tres bloques relacionados con: los objetivos de dirección de la Escuela, el desarrollo y apoyo a la formación del Centro, y la implantación del SGC de la Escuela. A partir de este análisis, se toman decisiones para la mejora de los programas formativos de la Escuela de Ingeniería Informática.

PÁGINA 6 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

## 2 Objetivos de Dirección de la Escuela de Ingeniería Informática

El Equipo Directivo de la Escuela de Ingeniería Informática estableció, para el curso académico 2011/2012, cinco objetivos generales de dirección. Para el curso 2012/2013, al estar en marcha un proceso electoral, no se definieron objetivos nuevos, por lo que se consideran vigentes los mismos. El cumplimiento de esos objetivos se analiza a continuación.

**Objetivo general 1:** comenzar a implantar una cultura de calidad compartida por la comunidad educativa del centro. Este objetivo se cumplió definiendo la política de la EII, continuando con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad iniciada el curso anterior, y difundiendo información sobre el mismo a través de la web de la EII y en las reuniones de los distintos órganos colegiados, con el fin de concienciar a los responsables de la toma de decisiones.

**Objetivo general 2:** Promover la conexión entre la EII y la sociedad, mejorando las acciones dirigidas a la captación de estudiantes, la realización de prácticas y el seguimiento de su inserción laboral. En este ámbito se continuó con la realización de jornadas de puertas abiertas, charlas en institutos y contactos con empresas que, por ejemplo, han dado como resultado el incremento del número de alumnos que realizaron prácticas externas.

**Objetivo general 3:** Potenciar la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este objetivo se planteaba como metas mantener o incrementar el porcentaje del presupuesto destinado a la dotación de material docente, con el objetivo de mejorar las infraestructuras necesarias para la actividad docente; facilitar la movilidad del alumnado, realizando dos charlas informativas relativas a movilidad y consiguiendo que un 5% de los alumnos saliesen a cursar asignaturas a otros centros con programas como Erasmus o Seneca; y realizar una charla de acogida a nuevos alumnos.

De estas metas solo se pudo cumplir plenamente la relativa a la realización de las charlas previstas, dado que el porcentaje de alumnos enviados en los diversos programas de movilidad, referido al total de alumnos matriculados, quedó muy por debajo del objetivo marcado, probablemente, como se analiza más adelante en este mismo documento, debido a las circunstancias desfavorables del entorno socioeconómico.

Por lo que respecta a las metas presupuestarias, en el curso 2011/2012 el presupuesto asignado a la EII por la ULPGC en el año 2012 sufrió un recorte del 24,21% respecto al del correspondiente al año 2011, manteniéndose en esos mismos niveles en el año 2013. No obstante, ello no impidió que

PÁGINA 7 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


la Escuela pudiese afrontar la mejora de la dotación tecnológica de las aulas, dotando a la mitad de ellas con pizarra electrónica y megafonía.

**Objetivo general 4:** realizar un seguimiento de los procesos de enseñanza. Los objetivos específicos se centraban en realizar un seguimiento de la coordinación transversal y vertical con el objeto de garantizar la no existencia de solapamientos ni vacíos en los contenidos establecidos en las guías docentes, fijándose las metas en la realización de al menos dos reuniones de coordinación y al menos una reunión de la Comisión de Asesoramiento Docente (CAD) donde se trata sobre la coordinación vertical. Estas metas se cumplieron con la realización de una primera reunión de coordinación general el 20 de diciembre de 2011, realizándose con posterioridad reuniones específicas de coordinación de módulo y semestre, tanto en el curso 2011/2012 como en el 2012/2013. Asimismo, la CAD se reunió varias veces en este periodo y de estas reuniones, al menos una en cada curso se dedicó a estudiar los proyectos docentes de las asignaturas, analizando, entre otras cosas, sus contenidos y la coordinación entre los mismos.

**Objetivo general 5:** Mejorar la estructura organizativa del Área de Calidad antes de finales de 2012. Este objetivo planteaba: dotar un espacio destinado a la oficina para la gestión de la calidad; espacio que finalmente se consiguió ubicando un despacho en el área de Dirección, en la primera planta del módulo 3 del Edificio de Informática y Matemáticas, acondicionando lo que anteriormente era el Seminario 4; dotar al área administrativa de al menos un becario de apoyo a las tareas realizadas por el coordinador de calidad, que se asignó en ambos cursos; y mejorar la web del Centro para que el Sistema de Garantía de Calidad tuviera mayor accesibilidad, incorporando la información pública de cada titulación y un enlace al sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades institucional de la ULPGC, acciones que se llevaron a cabo.

### 3 Desarrollo y apoyo a la formación de la Escuela de Ingeniería Informática

El desarrollo y apoyo a la formación impartida en la Escuela de Ingeniería Informática se analiza, partiendo de los datos agregados de todas las titulaciones ofertadas, a través de siete ítems que relacionan indicadores de rendimiento y de satisfacción relativos a la calidad de la enseñanza y profesorado, las prácticas externas y los programas de movilidad, la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida, la satisfacción de los colectivos implicados, las sugerencias y reclamaciones, la suspensión y extinción de titulaciones, y la información, recursos materiales y

PÁGINA 8 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	



servicios disponibles. A continuación se analiza cada ítem y se realizan las propuestas de mejora, si proceden.

### 3.1 Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y del Profesorado

La calidad de la enseñanza y del profesorado se analiza con la información relativa a la captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas, la orientación al estudiante, el desarrollo y evaluación de la enseñanza y el personal docente de las titulaciones impartidas, combinando fuentes propias de la Escuela con información proporcionada a nivel institucional.


#### 3.1.1 Captación de estudiantes, oferta y demanda de plazas

En lo que respecta a la captación de estudiantes, y a la oferta y demanda de plazas, siguiendo el *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*, se ha elaborado un Plan de Captación de estudiantes acorde con los perfiles de ingreso definidos y la oferta de plazas de cada una de las titulaciones de grado y posgrado adaptadas al EEES. La captación de futuros estudiantes se ajusta al Programa de Captación que desarrolla la ULPGC, en el que la Escuela de Ingeniería Informática participa activamente en el primer semestre de cada año con la celebración de las Jornadas de Puertas Abiertas, además de incorporar a dicho plan charlas informativas en institutos de enseñanza secundaria.

La Tabla 1 muestra la evolución del número de estudiantes matriculados totales y número de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso desde el año académico 2010/2011 hasta el 2012/2013, distinguiendo entre los nuevos títulos de grado y las titulaciones en extinción; como es lógico, para estas últimas el número de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso es cero, ya que el primer curso dejó de impartirse en el año académico 2010/2011. Uno de los aspectos más relevantes de esta tabla es el incremento del 30,5% en los estudiantes de nuevo ingreso en el año académico 2011/2012 respecto al anterior, manteniéndose luego la cifra en el siguiente curso.

	Año académico		
	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Nº de estudiantes matriculados	845	842	755
• Títulos de grado	283	454	537
• Titulaciones en extinción	562	388	218
Nº de estudiantes de nuevo ingreso	144	188	186
• Títulos de grado	144	188	186
• Titulaciones en extinción	0	0	0

Tabla 1: Estudiantes matriculados

PÁGINA 9 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$		
FIRMADO POR	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ	25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

Teniendo en cuenta los estudiantes de nuevo ingreso, se obtiene información de los indicadores de rendimiento referidos a la tasa de acceso, al ratio de plazas y a la tasa de matriculación. La relación entre los matriculados de nuevo ingreso en las titulaciones de la Escuela y el número de preinscritos en las mismas da lugar a una tasa de acceso global en los dos años académicos objeto de este informe del 14,24% y el 14,69% (frente al 11,45% y 13,14% de la ULPGC), desglosada en un 17,93% y un 20,54% en el Grado y un 5,75% y un 4,37% en el en el Doble Grado, lo que pone de manifiesto la existencia de una importante demanda potencial y el interés social que despiertan las titulaciones enmarcadas en los ámbitos de conocimiento científico y profesional de la Informática, facilitando la adaptación a los perfiles de ingreso de las titulaciones ofertadas. Son especialmente llamativas las cifras del Doble Grado, que garantizan el cubrimiento del 100% de las plazas ofertadas, con una nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de 7,69 en el año académico 2012/2013.


### 3.1.2 Orientación al estudiante

La Escuela de Ingeniería Informática elaboró en el año académico 2011/2012, y aprobó definitivamente en el 2012/2013 un Plan de Acción Tutorial que contempla acciones relacionadas con la matriculación y acogida de estudiantes de nuevo ingreso, la orientación y el seguimiento académico y la finalización de estudios y orientación profesional. Estas acciones incluyen, entre otras: asesoramiento personalizado para la realización del proceso de matrícula; celebración de jornadas de acogida en colaboración con la Delegación de Estudiantes y la intervención del Equipo directivo, y representantes de la administración y la biblioteca y del profesorado del primer semestre; difusión de información a través de la web de la EI; puesta en marcha de un programa de mentorización, que se empezará a aplicar en el curso 2013/2014; etc.

En lo que se refiera al desarrollo de la acción tutorial por el profesorado los estudiantes valoran positivamente su desarrollo con una puntuación de 4 sobre cinco en los dos últimos cursos académicos.

### 3.1.3 Desarrollo y evaluación de la enseñanza

Institucionalmente, el desarrollo y evaluación de las enseñanzas se plasma en indicadores de rendimiento de los estudiantes relacionando el número de créditos matriculados, presentados y superados, así como la tasa de abandono. La Ilustración 1 muestra la evolución de las tasas globales de evaluación, éxito y abandono. En esta última se observa un fuerte pico en el curso 2011-2012, hay que tener en cuenta que esta tasa de abandono se obtiene en el curso 2011-2012 pero hace referencia al abandono de la promociones del 2009-2010, es decir, a las últimas promociones de las

PÁGINA 10 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

titulaciones anteriores al EEES. La explicación del alto índice es que la mayor parte del abandono, no es realmente un abandono del Centro, sino que se corresponde con los estudiantes que se adaptan al título de grado (abandonan la antigua titulación y matriculan al grado). La tasa de abandono del Grado, en la promoción 2010-2011, se sitúa en el rango habitual de las antiguas titulaciones.

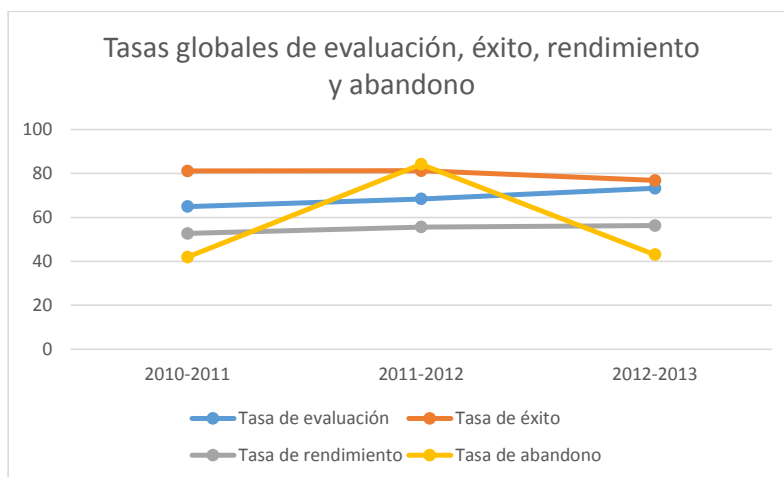



Ilustración 1

Resulta positivo el incremento sostenido, de más de ocho puntos porcentuales, de la tasa de evaluación, aunque no se ve acompañado del de la tasa de éxito, que, en el mismo periodo desciende cuatro puntos porcentuales. Esto significa que los estudiantes se presentan más, y aprueban más en términos absolutos, pero, al mismo tiempo, entre los que antes no se presentaban hay una proporción más alta de suspensos cuando se presentan. Todo ello se refleja en una tasa de rendimiento en créditos que también mantiene un incremento sostenido superior a cuatro puntos porcentuales.

En relación a la encuesta de estudiantes sobre la actividad docente del profesorado definido en el programa DOCENTIA-ULPGC, la opinión general de los estudiantes respecto a los procesos de enseñanza ha sido favorable, alcanzándose una valoración de 3,81 sobre cinco, que es la mayor de las de los centros adscritos a la rama de conocimiento de Ingeniería y Arquitectura.

PÁGINA 11 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


### 3.1.4 Personal docente

A través de las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) — *Procedimiento institucional para la captación y selección del personal académico e investigador, Procedimiento institucional para la formación del PDI, Procedimiento institucional de valoración del PDI*— se garantizan la captación de personal cualificado, al igual que la renovación de sus conocimientos y reconocimiento de su actividad docente. De los resultados obtenidos destaca el incremento de la tasa de PDI doctor, que pasa de un, ya alto, 69,23% en el año académico 2010/2011 a un 76,83% en el año académico 2012/2013, manteniéndose por encima de la media de la ULPGC, que, en el curso académico 2012/2013 alcanzó el 72,5%.

Además, la renovación metodológica, así como la actualización de conocimientos del personal docente se desarrollan en el marco del Plan de Formación Continua del PDI, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión del 22 de Abril de 2010, y en el que ha participado el 8,57% del profesorado que impartía docencia en la EII en el año académico 2011/2012, y el 9,76% de los que lo hacían en el año académico 2012/2013. Estas cifras, si bien reflejan un incremento, siguen estando un poco por debajo de la media de la ULPGC, que fue de un 9,64% en el 2011/2012, y un 11,66% en el 2012/2013. También experimentó una ligera evolución ascendente la tasa de movilidad del PDI, que fue de 1,9% en el 2011/2012 y del 2,44% en el 2012/2013, cifras que también están por debajo de las de la ULPGC, que fueron el 3,07% y el 4,05% respectivamente.

Por su parte, el Consejo de Gobierno aprobó en sesión celebrada en octubre de 2008 el Manual de *Procedimiento para la valoración del PDI* enmarcado en el programa DOCENTIA de la ANECA, llamado Programa DOCENTIA-ULPGC que se corresponde con el procedimiento institucional de valoración del PDI y que permite la mejora del desempeño de la actividad docente. En los años académicos 2011/2012 y 2012/2013, el porcentaje de PDI adscrito a la EII que participó en el programa DOCENTIA fue del 30,56% y el 34,95%, llegando, en este último caso, a superar la media de la ULPGC, que fue del 29,13% en el 2011/2012 y el 31,74% en el 2012/2013. Cabe destacar que el 100% de dichos participantes obtuvieron una valoración adecuada.

Finalmente, cabe mencionar la activa participación del profesorado en la implantación de las nuevas titulaciones de grado, adaptando los proyectos docentes a los métodos de enseñanza centrados en el desarrollo de competencias conforme a lo dispuesto en el *Reglamento de Planificación Académica*, aprobado por el Consejo de Gobierno el 2 de julio de 2010, por el que se regula la oferta

PÁGINA 12 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

de enseñanza y de la actividad académica en lo relativo a la planificación docente de los centros docentes y departamentos.

## 3.2 Prácticas Externas y Programas de Movilidad

### 3.2.1 Movilidad de Estudiantes


El *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados* y el *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes recibidos* garantizaban, durante los cursos académicos objeto de este informe, el fomento de la movilidad y la correcta gestión de la misma, velando para que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acorde con los objetivos de la titulación que cursen.

El número de estudiantes recibidos, con 39 en el año académico 2011/2012 y 41 en el año académico 2012/2013, se mantuvo en cifras cercanas, aunque algo inferiores a las del año académico 2010/2011, en el que la EII acogió a 46 estudiantes. El 86,25% de los estudiantes recibidos cursó materias correspondientes a los planes de estudios del EEES.

Por el contrario, las cifras de estudiantes enviados experimentaron un significativo descenso, pasando de los 30 del año académico 2010/2011, a 18 en el 2011/2012 y solo 11 en el 2012/2013. Creemos que en este descenso puede haber influido el contexto económico reinante en esos años, entorpeciendo los esfuerzos de la EII por fomentar la movilidad.

### 3.2.2 Prácticas Externas

En el *Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas integradas en el plan de estudios* se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones, de cuya gestión se encarga la Fundación Universitaria de Las Palmas. El número de estudiantes que realizaron prácticas externas en los años académicos objeto de este informe fue de 66 en el 2011/2012 y 74 en el 2012/2013. Todas ellas corresponden a estudiantes adaptados al Grado en Ingeniería informática provenientes de las anteriores titulaciones, ya que los estudiantes que iniciaron sus estudios en dicha titulación en el año académico 2010/2011 no realizan sus prácticas hasta el cuarto curso, en el año académico 2013/2014.

PÁGINA 13 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

### 3.3 Inserción laboral de los egresados

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el Observatorio de Empleo de la ULPGC ofrece, anualmente, información sobre la inserción laboral de los titulados. Para la consideración de los resultados de inserción laboral es necesario que existan estudiantes egresados. Como consecuencia de que el último año del que ofrece datos el Observatorio es el 2010 aún no se puede valorar la inserción laboral de los egresados del Grado en Informática, ni del Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de empresa; más aún, teniendo en cuenta que dichos estudios comenzaron a impartirse en el curso 2010/2011, con lo que los primeros egresados del Grado en Ingeniería informática corresponderán al curso 2012/2013 (Se empezaron a impartir simultáneamente primero y segundo) y el Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de empresas, al tener una duración de cinco cursos académicos, no generará egresados hasta el curso 2014/1015. Por ello, la información disponible en el momento de realizar este informe corresponde a egresados de las titulaciones no adaptadas al EEES. Al respecto, se muestra en la Ilustración 2 la evolución de la inserción laboral por cuenta ajena transcurridos seis meses, un año, dos años y tres años desde la finalización de los estudios, para los egresados entre los años 2006 a 2010. No se dispone de datos acerca de las tasas de inserción por cuenta propia, que también pueden suponer una opción para este tipo de titulaciones.

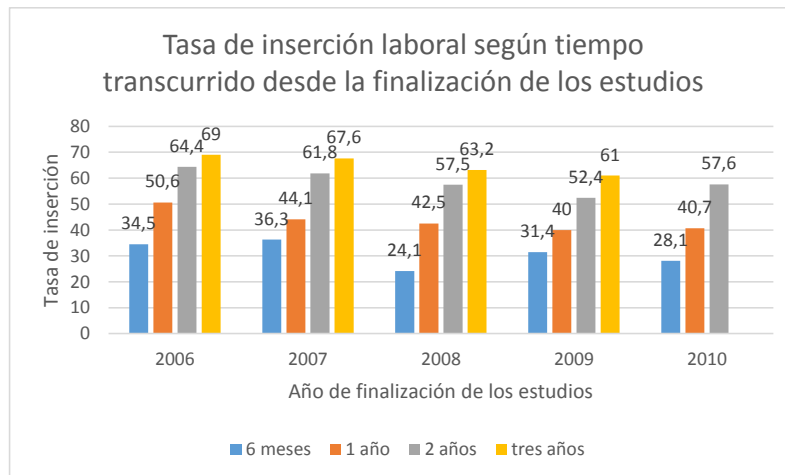


Ilustración 2

PÁGINA 14 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA		ID. FIRMA
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29		NjgxNA==

La Ilustración 2 muestra un descenso suave, pero continuado, que se rompe al final en las tasas de ocupación a uno y dos años de los egresados en el año 2010, que experimentan una recuperación, ligera en el caso de la inserción a un año, pero más significativa en la inserción a dos años, que recupera más de la mitad de las pérdidas experimentadas en los tres años anteriores. Es importante señalar, que el descenso de la tasa de inserción laboral, en plena crisis general, corre paralelo al experimentado por el conjunto de los estudios universitarios, como muestra la Ilustración 3, cuyos datos se han obtenido del Boletín de empleo nº 6, de septiembre de 2013, publicado por el Observatorio de la ULPGC. Según datos del mismo boletín, si la comparación se hace solo dentro del contexto de las enseñanzas técnicas, las titulaciones en informáticas resultan ligeramente favorecidas, con un 61% (2009) frente al 56,9% del conjunto.

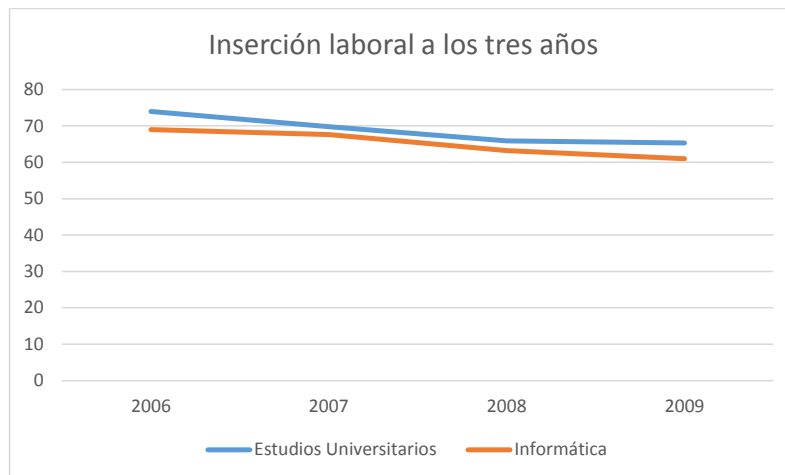


Ilustración 3

### 3.4 Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El *Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades*, desarrollado por la Escuela de Ingeniería Informática, y el *Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción*, especifican los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés. Durante los años académicos 2011/2012 y 2012/2013, la Escuela de Ingeniería Informática se ha centrado en la medición de la satisfacción de los estudiantes, fundamentalmente por la implantación de las nuevas titulaciones. En lo relativo al resto de grupos de interés, esta medición se realizará en los próximos cursos académicos.

PÁGINA 15 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

El instrumento principal para la referida medición es la *Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente*, diseñada por el Gabinete de Evaluación Institucional de la ULPGC, que se realiza en las semanas de la 8ª a la 12ª del periodo lectivo del semestre, de manera presencial con la garantía de una total confidencialidad y anonimato, y se enmarca dentro del Programa DOCENTIA-ULPGC que pretende valorar la actividad docente del profesorado. El objetivo general es la obtención de una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de obtener evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. El modelo contempla tres dimensiones (Planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza y resultados) definidas teniendo en cuenta el proceso que implica la labor docente que requiere de una planificación para poder impartir una docencia que permita obtener unos resultados. Se concreta en un cuestionario de veintisiete preguntas con una escala *Likert* de 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo).

Los resultados de participación muestran que el volumen profesorado como de asignaturas valoradas ha aumentado en el caso de las nuevas titulaciones y disminuyen en el caso de las titulaciones en proceso de extinción.

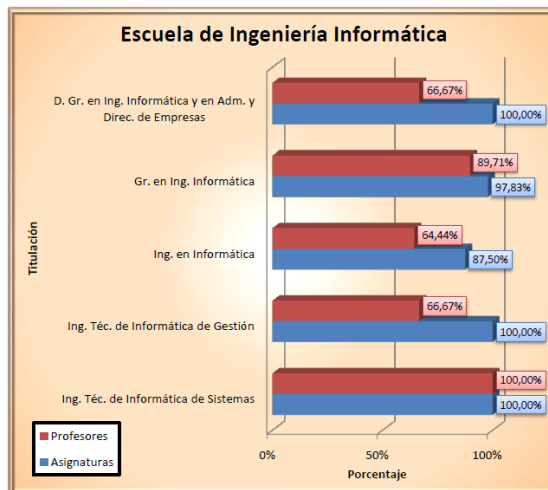


Ilustración 4. Profesorado y asignaturas de la EII valoradas en el curso 2011-2012<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Gabinete de Evaluación Institucional de la universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2012): [Proceso de valoración del profesorado por los estudiantes 2011-2012](#).

PÁGINA 16 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	



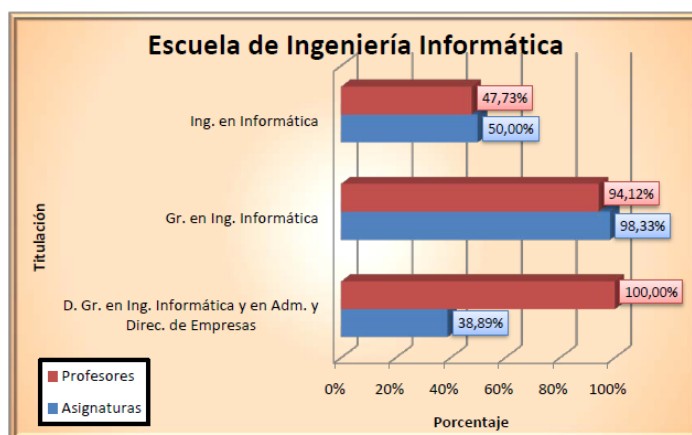


Ilustración 5. Profesorado y asignaturas de la EII valoradas en el curso 2012-2013<sup>2</sup>

La valoración global de la EII en la *Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente*, tanto en el año académico 2011/2012 como en el 2012/2013 un valor de 3,81, siendo algo inferior a la de la ULPGC (3,91), pero algo superior a la de la rama de Ingeniería y Arquitectura (3,76), en la que se integra. Se da además la circunstancia de que la Escuela de Ingeniería Informática es, en ambos años académicos, el centro más valorado de esta rama.

Consta la existencia de diversos correos de felicitación o agradecimiento por el buen servicio prestado, si bien ninguno a través de cauces formales.

Cabe comentar que, aunque no existen otros resultados de satisfacción, sí se han diseñado y puesto a disposición del estudiante otras dos encuestas:

- La primera es una encuesta en línea dirigida a todos los estudiantes para valorar la gestión del Centro y de la Titulación y se aplica en el proceso de matrícula a partir del segundo año de matriculación. Los resultados de participación no han sido suficientes como para poder utilizarla para el análisis del Centro.
- La segunda es una encuesta en papel dirigida a los estudiantes de movilidad recibidos que mide la satisfacción respecto a los procesos de información, acogida, orientación, trámites y plan de estudios. En este caso, no se han obtenido resultados de participación.

<sup>2</sup> Gabinete de Evaluación Institucional de la universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2013): [Proceso de valoración del profesorado por los estudiantes 2012-2013](#).

PÁGINA 17 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

### 3.5 Atención a las sugerencias y reclamaciones


El Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela Universitaria de Informática disponía en su versión inicial de un *Procedimiento de Apoyo para la Gestión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias*, pero en octubre de 2011 el Consejo de Gobierno de la ULPGC aprobó un *Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones* que establece a la Gerencia como órgano competente para la tramitación de las quejas, sugerencias y felicitaciones. En consecuencia, la revisión del *Modelo Marco del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros* de la ULPGC aprobada por el Consejo de Gobierno en febrero del 2012 sustituyó el procedimiento antes mencionado por un nuevo *Procedimiento de Apoyo para la Resolución de Incidencias Académicas*, con el objeto de establecer un sistema para gestionar las incidencias, exclusivamente académicas, con el propósito de mejorar el desarrollo de los programas formativos. La Escuela de Ingeniería Informática puso en marcha en el curso 2012/2013 la modificación de su Sistema de Garantía de Calidad para adaptarla al nuevo modelo marco, incorporando, en consecuencia, dicho procedimiento.

Según informes emitidos por el Administrador del Edificio de Informática y Matemáticas, del que depende la unidad responsable de la gestión administrativa de la Escuela de Ingeniería Informática, durante el curso 2011/2012 se presentaron en dicha administración un total de diez quejas, y sólo una, aunque colectiva, en el curso 2012/2013.

### 3.6 Suspensión/Extinción del título

A través del Reglamento de Extinción de Títulos (27 de abril del 2009) y el *Procedimiento de apoyo para la suspensión de las enseñanzas* se establecen los mecanismos a seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de Grado, Máster o Doctorado. Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional, como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la Escuela, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

En relación a las titulaciones no adaptadas, durante los cursos 2011/2012 y 2012/2013 continuó el proceso de extinción iniciado en el curso 2010/2011, según los cronogramas propuestos y respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en el *Reglamento de adaptaciones y convalidaciones entre planes de estudios y reconocimiento de créditos de libre configuración por equivalencias (Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2004)*. Concretamente, en el año académico 2012/2013 dejó de impartirse el último curso de las enseñanzas de Ingeniería Técnica en Informática

PÁGINA 18 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

de Sistemas y de Gestión, aunque continuarán realizándose exámenes en los dos años siguientes, al tiempo que se extinguen los restantes cursos de la Ingeniería Informática.

### 3.7 Información, recursos materiales y servicios


#### 3.7.1 Información pública

La Escuela de Ingeniería Informática dispone, en el marco del Sistema de Garantía de Calidad, de un *Procedimiento clave de información pública* para gestionar las acciones de difusión de información a los diferentes grupos de interés. Este procedimiento establece el modo en que la Escuela de Ingeniería Informática hace pública la información actualizada relativa a su estructura organizativa, titulaciones y programas. Por otra parte, los distintos procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad especifican la información concreta que ha de difundirse.

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la *web* oficial del centro ([www.eii.ulpgc.es](http://www.eii.ulpgc.es)), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios, calendarios de exámenes, prácticas externas, ...), profesorado, y sobre el Sistema de Garantía de Calidad (documentación, políticas y objetivos del Centro, informes, ...). Buscando la mejora continua, la página web de la EII fue remodelada a fondo en el segundo semestre del curso 2012/2013 con el fin de perfeccionar la claridad, accesibilidad y completitud de la información que en ella aparece.

#### 3.7.2 Recursos materiales y servicios

La Escuela de Ingeniería Informática se ha propuesto tenido como objetivo alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones, por lo que, además de garantizar el funcionamiento operativo de los servicios, ha invertido gran parte de su presupuesto en la mejora de los servicios y los recursos materiales. Las trece aulas de que dispone la Escuela de Ingeniería Informática cuentan con ordenador con conexión a internet y videoprojector. En el curso anterior (2010/2011) ya se había dotado un aula con pizarra digital, extendiéndose esta infraestructura durante el curso 2011/2012 a las seis aulas con mayor capacidad; asimismo, se dotaron sistemas de megafonía en la dichas aulas. En lo que se refiere al apartado de infraestructura para la realización de prácticas, la Escuela de Ingeniería Informática hace uso de 12 laboratorios informáticos, pertenecientes al Departamento de Informática y Sistemas de la ULPGC, dotados con entre 25 y 50 ordenadores cada uno, además de disponer de dos laboratorios propios.

PÁGINA 19 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


Aunque no existen datos de la satisfacción de profesorado y personal de administración y servicios, cabe destacar que los estudiantes de la Escuela, a través de la encuesta de valoración docente de los cursos 2011-2012 y 2012-2013, valoran positivamente (4 y 3,99 sobre 5 respectivamente) el acceso a “las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación”.

A nivel institucional, y en línea con el desarrollo del nuevo marco de enseñanza, cabe destacar la disponibilidad de recursos relacionados con la gestión electrónica, tales como la realización en línea de todos los procesos de preinscripción, matrícula y gestión académica en la ULPGC, la mejoras de capacidad de la *web* institucional y del campus virtual desarrolladas por el Servicio de Informática y Comunicación, y la impartición de cursos de formación de usuarios, especialmente a los alumnos de nuevo ingreso, realizados por la Biblioteca, así como la mejora en la gestión de los servicios bibliotecarios ofrecidos a través del Campus Virtual.

#### 4 Implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la EII

La Escuela de Ingeniería Informática cuenta con un Sistema de Garantía de Calidad, dentro del Modelo Marco de la ULPGC, cuya documentación fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), obteniendo el 25 de octubre de 2010 un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en el programa AUDIT, que orienta y evalúa el diseño de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros universitarios. La implantación del sistema comenzó, aunque de forma incompleta, en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Escuela un apartado específico para la calidad con información relativa a la documentación del sistema de garantía de Calidad.

Durante los años académicos 2011/2012 y 2012/2013 se continuó con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de manera progresiva, se establecieron las políticas y objetivos de la EII y se aplicaron los procedimientos establecidos. Todo este proceso, aunque no estuvo exento de problemas, y se vio en algún grado afectado por el proceso electoral de los órganos de gobierno de la EII, tuvo un resultado positivo, que permitió doblar el número de evidencias contabilizadas al final del año académico 2012/2013 en relación a las recogidas en el primer año de implantación.

PÁGINA 20 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

## 5 Anexos

### 5.1 Anexo 1. Tabla de resultados generales de la EII


Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-1. Tasa de acceso	15,21	14,24	14,69
	U-IN02REN-P-1. Tasa de matriculación	62,07	75,2	74,4
	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-1)	232	250	250
	U-IN14REN-P-1. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	6,86	6,8	6,67
	U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	81,94	88,3	83,87
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	144	188	186
	Nº estudiantes matriculados (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	845	842	755
	Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	431	468	426
	Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	414	374	329
	U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		26	32
	U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula		134	102
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	30	18	11
	Nº de estudiantes recibidos U-IN04REN-P-1	46	39	41
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	66	74
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-1. Tasa de Rendimiento en Créditos	52,7	55,61	56,27
	Número de créditos superados	23762,5	24936,0	20983,5
	Número de créditos matriculados en la titulación	45093,5	44838,0	37288,5
	U-IN18REN-P-1. Número de créditos presentados	29283,5	30675,0	27309,0
	U-IN08REN-P-1. Tasa de Abandono (corresponde a las promociones X-2)	41,94	84,17	43,06
	U-IN31REN-P-1. Tasa de éxito en el Centro	81,15	81,29	76,84
	U-IN32REN-P-1. Tasa de evaluación del Centro	64,94	68,41	73,24
05.PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1.Tasa de PDI doctor	69,23	70,48	76,83
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en PF Continua del PDI	11,54	8,57	9,76
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	1,9	2,44
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en progr DOCENTIA	22,22	30,56	34,95
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100

Tabla 2: Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPGC Discoverer–SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 21 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


## 5.2 Anexo 2. Tabla de resultados del Grado en Ingeniería Informática

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	16,56	17,93	20,54
	Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	112	146	142
	Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	11	17	19
	Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	1	2
	Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	3	2	1
	Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	3	2	2
	Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	74,14	88,42	87,37
	Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	174	190	190
	U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	2,046	2,28	1,93
	U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	6,74	6,74	6,55
	U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	82,17	88,69	86,14
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	129	168	166
	U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-	30,23	-1,19
	Nº Estudiantes matriculados (dato "Suma". U-IN16REN-P)	268	427	502
	Nº Estudiantes matriculados (dato "C". U-IN16REN-P)	209	316	357
	Nº Estudiantes matriculados (dato "P". U-IN16REN-P)	59	111	145
U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		25	30	
U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación		115	86	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº Estudiantes enviados U-IN03REN-P-1	0	1	4
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	24	29	39
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	66	74
	U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas			0
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	46,61	54,23	56,68
	Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	6947,0	12843,0	15084,0
	Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	14903,0	23680,5	26614,5
	U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	9719,0	16713,0	20086,5
	U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0	0	0
	U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	0	0	42,64

PÁGINA 22 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que finalizó los estudios en el año previsto	0	0	0
	Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0	0	0
	U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0,81	1,11	1,91
	U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	ND	76,84	75,1
	U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	ND	70,58	75,47
05. PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	69,23	74,63	75,36
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	13,46	5,97	10,14
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	1,49	0
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	0	33,33	43,08
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	0	100	100

**Tabla 3:** Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPGC Discoverer-SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 23 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

### 5.3 Anexo 3. Tabla de resultados del Doble Grado en Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas


Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	10,2	5,75	4,37
	Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	11	15	18
	Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	3	2	1
	Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	1	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	1	1	1
	Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	1	0
	Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	83,33	100,00	100
	Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	18	20	20
	U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	5,88	6,60	8,05
	U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	7,9	7,33	7,69
	U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	80	85,00	65
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	15	20,00	20
	U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	0	33,33	0
	Nº Estudiantes matriculados (dato "Suma". U-IN16REN-P)	15	27	35
	Nº Estudiantes matriculados TC (dato "C". U-IN16REN-P)	15	25	35
	Nº Estudiantes matriculados TP (dato "P". U-IN16REN-P)	0	2	0
U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		1	2	
U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación		6	4	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº Estudiantes enviados U-IN03REN-P-1	0	0	0
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0	0	1
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	0	0
	U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0	0	0
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	45,24	43,08	62,53
	Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	456	840,00	1632
	Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	1008	1950,00	2610
	U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	762	1356,00	2334
	U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0	0	0
	U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	0	0	46,67

PÁGINA 24 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	



Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que finalizó los estudios en el año previsto	0	0	0
	Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0	0	0
	U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	0	0	0
	U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	ND	61,95	69,92
	U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	ND	69,54	89,43
05. PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	0	50	0
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	0	16,67	0
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	0	0
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	0	100	50
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	0	100	100

**Tabla 4:** Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPGC Discoverer-SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 25 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


#### 5.4 Anexo 4. Tabla de resultados de la Ingeniería Informática

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0	0	0
	Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0	0	0
	U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0	0	0
	U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0	0	0
	U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0	0	0
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0	0	0
	U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-100	0	0
	Nº Estudiantes matriculados (dato "Suma". U-IN16REN-P)	204	139	90
	Nº Estudiantes matriculados (dato "C". U-IN16REN-P)	105	63	22
	Nº Estudiantes matriculados (dato "P". U-IN16REN-P)	99	76	68
U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	ND	0	0	
U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación	ND	2	4	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº Estudiantes enviados U-IN03REN-P-1	10	8	5
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	28	10	7
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	0	0
	U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas	0	0	0
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	62,46	65,08	65,72
	Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	7802	5297,00	2646
	Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	12492	8139,50	4026
	U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	8520	5702,00	2808
	U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	0	0	0
U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	35,29	94,59	0	

PÁGINA 26 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que finalizó los estudios en el año previsto	0	ND	ND
	Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	0	ND	ND
	U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	5,08	6,19	6,74
	U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	ND	92,90	94,23
	U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	ND	70,05	69,75
05. PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,36	75,44	81,82
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	10,91	8,77	11,36
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	1,75	2,27
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	21,67	27,27	25,86
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100

**Tabla 5:** Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPgc Discoverer-SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 27 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


## 5.5 Anexo 5. Tabla de resultados de la Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0	0	0
	Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0	0	0
	U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0	0	0
	U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0	0	0
	U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0	0	0
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0	0	0
	U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-100	0	0
	Nº Estudiantes matriculados (dato "Suma". U-IN16REN-P)	213	151	79
	Nº Estudiantes matriculados (dato "C". U-IN16REN-P)	65	38	9
	Nº Estudiantes matriculados (dato "P". U-IN16REN-P)	148	113	70
U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		0	0	
U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación		2	5	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº Estudiantes enviados U-IN03REN-P-1	10	8	1
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	16	14	0
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	0	0
	U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas		0	0
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	50,6	52,22	39,02
	Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	5079	3416,5	978
	Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	10038	6542,5	2506,5
	U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	6127,5	4013,5	1267,5
	U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	16,92	22,58	0
	U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	51,61	84,09	0

PÁGINA 28 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que finalizó los estudios en el año previsto	ND		0
	Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)	ND		0
	U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	5,12	6,39	7,55
	U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito	ND	85,13	77,16
	U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación	ND	61,35	50,57
05. PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,36	68,75	64,71
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	10,91	9,38	17,65
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	0	0
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	21,67	31,43	21,21
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100

**Tabla 6:** Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPGC Discoverer–SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 29 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	


## 5.6 Anexo 6. Tabla de resultados de la Ingeniería Técnica en Informática de Gestión

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS	U-IN01REN-P-2. Tasa de Acceso	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según COU/LOGSE (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según FP/CFGS (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Extranjeros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Mayores 25 (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso según Titulados (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	Estudiantes nuevo ingreso Según Otros (Numerador U-IN01REN-P-3)	0	0	0
	U-IN02REN-P-2. Tasa de matriculación	0	0	0
	Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas (Denominador U-IN02REN-P-2)	0	0	0
	U-IN09REN-P. Ratio de plazas de la Titulación	0	0	0
	U-IN14REN-P-2. Nota media estudiantes de Nuevo Ingreso	0	0	0
	U-IN15REN-P-2. Tasa de estudiantes matriculados en primera opción	0	0	0
	Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso (Denominador del U-IN15REN-P-2)	0	0	0
	U-IN17REN-P. Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	-100	0	0
	Nº Estudiantes matriculados (dato "Suma". U-IN16REN-P)	145	98	49
	Nº Estudiantes matriculados (dato "C". U-IN16REN-P)	37	26	3
	Nº Estudiantes matriculados (dato "P". U-IN16REN-P)	108	72	46
U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula		0	0	
U-IN33REN-P-2. Reclamación por impago de matrícula en la Titulación		9	3	
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE	Nº Estudiantes enviados U-IN03REN-P-1	3	2	1
	Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	3	3	0
03.PRÁCTICAS EXTERNAS	U-IN05REN-P. Total de Nº de estudiantes que han cursado prácticas externas	0	0	0
	U-IN29REN-P. Nº de Empresas/Instituciones en las que los estudiantes hayan cursado las prácticas externas		0	0
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN06REN-P-2. Tasa de rendimiento en Créditos	52,29	56,12	42,02
	Nº de créditos superados (Numerador del U-IN06REN-P-2)	3478,5	2539,5	643,5
	Nº de créditos matriculados en la titulación (Denominador del U-IN06REN-P-2)	6652,5	4525,5	1531,5
	U-IN18REN-P-2. Número de créditos presentados	4155	2890,5	813
	U-IN07REN-P-2. Tasa de graduación * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que se graduó según la duración prevista + 1	20,41	16,67	0
	U-IN08REN-P-2. Tasa de abandono * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a las promociones X-2	42,86	74,36	0

PÁGINA 30 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2l0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	

Ámbito	Indicador	1011	1112	1213
04.DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	U-IN10REN-P-2. Tasa de eficiencia * IMPORTANTE: El resultado de este indicador corresponde a la promoción que finalizó los estudios en el año previsto			0
	Número de egresados (Dato "Nº de titulados" del U-IN10REN-P-2)			0
	U-IN11REN-P. Duración media de los estudios	5,73	5,87	8,42
	U-IN31REN-P-2. Tasa de éxito		87,86	79,15
	U-IN32REN-P-2. Tasa de evaluación de la Titulación		63,87	53,09
05. PERSONAL DOCENTE	U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	60	62,5	57,14
	U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	10	3,13	7,14
	U-IN19REN-P-1. Tasa de participación en ayudas para la formación del PDI	0	0	0
	U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	0	0	7,14
	U-IN21REN-P-1. Porcentaje de PDI participante en programa de evaluación DOCENTIA	23,08	30	15,15
	U-IN22REN-P-1. Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100

**Tabla 7:** Resumen por Centro extraído de la aplicación ULPGC Discoverer-SGC con fecha de carga 31/12/2013

PÁGINA 31 / 31	ID. DOCUMENTO KcN9klk4LSD2I0adomhhlw\$\$			
FIRMADO POR		FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
42835323P FRANCISCO JOSE SANTANA PEREZ		25/03/2014 08:57:29	NjgxNA==	